

2015年1月吉日

お客様各位

東京都目黒区原町2丁目6番17号
写光レンタル販売株式会社

お礼のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

貴社におかれましては、弊社取り扱いのリコー製ジアゾ複写機を長年に渡りご愛用いただき、衷心よりお礼申し上げます。

さて、ご使用いただいておりますジアゾ複写機は製造終了後7年以上経過しており、定期点検や故障時の保守用部品の確保が困難な状況となっております。

つきましては、甚だ恐縮ではございますが、下記のとおり、ジアゾ複写機の通常保守の提供を終了させていただきたく、また、消耗品につきましても通常保守の終了後1年間の猶予をもって、ご提供を終了させていただきたく、ご案内申し上げます。

主旨ご賢察のうえ何卒ご理解を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

なお今後とも、より一層ご満足いただける商品とサービスの向上に努めて参る所存ですので、引き続き弊社製品をご愛願いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

まずは書中をもちまして、お礼かたがたご案内申し上げます。

謹白



必ずお読みください

- 弊社よりレンタル出荷されているSD730 II は、上記の対象機種となっております
- メーカーの部材供給は、2015年3月末で終了となります
- 2015年4月1日以降、出張修理の対応はできません
- 修理が必要になった場合は商品自体の交換となります(AM受付→翌営業日交換)
※在庫を多めに確保しておりますが、なくなり次第終了となる場合がございます
- 消耗品(感光紙・現像液)の販売は、2016年3月末で終了となります

お問い合わせ

写光レンタル販売株式会社 商品管理課

〒275-0023 千葉県習志野市芝園2丁目1番地12

TEL:047-411-9968 FAX:047-411-9969